

Lentezza, costi, inefficienza peggiori difetti Ssn per cittadini Indagine **Federmanager** presentata al Salone della giustizia Roma, 11 apr. (askanews) –

Lentezza, costi, inefficienza sono i fattori che influiscono sul giudizio dei cittadini rispetto al Servizio sanitario nazionale. Un servizio sanitario percepito sì come lento e inefficiente ma anche buono, professionale e utile. Lo rivela un'indagine, presentata oggi da **Federmanager** nel corso del Salone della giustizia in svolgimento a Roma, per analizzare il paragone fra pubblico e privato. La sanità privata viene giudicata sì efficiente, veloce e professionale ma anche avvertita come costosa. Anche nell'indagine torna a evidenziarsi il divario nell'accesso ai servizi e nell'assistenza fra Nord e Sud d'Italia, sia nell'opinione dei cittadini che dei medici: a fronte di 6,1 punti nel giudizio dei cittadini del Nord, il servizio sanitario pubblico registra un 4,9 nel Sud e anche nei medici si passa da 7,3 del Nord a 5,9 del Sud. Anche il settore sanitario privato sconta una flessione fra Nord e Sud pur rimanendo comunque al di sopra della sufficienza. A fronte di buoni voti relativamente al personale medico, alla gamma dei servizi offerti, alle apparecchiature e al personale sanitario, alla sanità pubblica sono imputati tempi di attesa assolutamente al di sotto della sufficienza così come voti bassi rimediano l'accesso alle prestazioni sanitarie, l'accoglienza delle strutture, l'informazione e comunicazione. Per la sanità privata invece tutti i voti al di sopra della sufficienza per queste voci. Mpd/Ral 20170411T161645Z